

微型保險感人小故事(壽險業)

項次	公司別	小故事內容
1	臺銀人壽	心有簡單愛 待客如親傳大愛 去(111)年 7 月初，臺銀人壽台中分公司張經理帶領我及同事曉萍一同拜會台中市大肚區公所楊明坤區長及社會課宋珊霈課長，張經理向楊區長說明本公司從 99 年 12 月開始與大肚區公所合作承辦列冊低收入戶 15 足歲至 75 歲民眾之「簡單愛微型傷害保險」，迄今 12 年已承保 2,162 人次。這段期間確實讓弱勢民眾發生不幸事故時透過微型保險的理賠金發揮經濟救助功能，避免家中生活陷入困境。張經理希望能再次透過公所通知有需要的民眾前來投保，也得到楊區長對本公司協助弱勢民眾的肯定，允諾提供協助，讓這樣有意義的活動能持續下去。 考慮到民眾工作時間安排及防疫要求，最後敲定在 7 月 29 (週五) 及 30 日 (週六) 在區公所 5 樓大禮堂舉辦愛心公益活動。為使活動能順利進行，本公司與社會課先篩選符合投保資格的民眾並通知提醒他們應準備的身分證明文件及投保注意事項。 活動當天台中分公司同仁在活動現場接待受理每位投保民眾時，都會詳細聆聽解答民眾所提及各種身體及家庭狀況，以對待自己親人的方式來處理投保上可能遇到的問題，盡善良管理人注意義務來提供保險服務。而且每位同仁以本身核保醫學與法律知識在符合法令及核保規定下來處理身心障礙者的投保需求，提供公平、合理、便利與友善服務。 分享現場三個民眾詢問及處理案例： 案例一： 一對未婚共同生活、互相照顧的姊妹，因被保險人（姊姊）在家不慎從樓梯跌倒受傷，就醫後因傷口反覆感染，引發蜂窩性組織炎，造成下肢機能障礙無力行走，在了解姊姊身體狀況後，也在妹妹（受益人）協助下完成投保。 案例二： 一對單身的兄弟，平日共同生活，由哥哥照顧腦萎縮退

		化失能而行走緩慢的弟弟，哥哥本身亦罹患糖尿病及青光眼，為照顧弟弟日常所需，勉強維持生計，由於弟弟不會寫名字，待詢問填妥要保文件後，由哥哥及張經理擔任見證人方式完成投保。 案例三： 一位 18 歲的帥氣男孩，因被判定「保護教養」，由監護人（姑姑）陪同前來投保，姑姑先困惑地詢問「法定代理人」行使權相關問題，經向姑姑解釋說明，僅需檢附委託監護權證明，即可符合承保規定後，姑姑才放下忐忑不安的心，讓帥氣男孩完成投保。 活動後有善心民眾看到本公司新聞稿也打電話給張經理表達對弱勢民眾生活狀況的關心之意，讓我們感受到社會的溫暖，臺銀人壽藉由「簡單愛微型保險」落實普惠金融，傳遞大愛精神，期實現共好的社會。
2	台灣人壽	微型保險 為弱勢家庭撐起保障安全網 40 多歲被保險人小惠（化名），小時候因為生了一場大病造成輕度智能障礙，成年後無法外出工作，多年來都是由媽媽 1 個人照顧，兩個人的日常開銷也都靠媽媽打零工，賺取微薄的薪水勉強支撐生活。 小惠家的旁邊就是大片玉米田，每當鄰居的玉米田收成時，小惠就去田裡撿拾掉落或賣相不好的玉米回家吃，還能幫媽媽省一點家用。某日玉米田正在進行收成，鄰居使用大型收割機收成玉米時，因為玉米長得比一般成人還高，沒有發現小惠正在撿玉米，結果雙腿遭到收割機輾壓，膝蓋以下粉碎性骨折，最後只能截肢。 整日臥床的小惠需要專人全天候照顧，仍需要工作的媽媽無法全心全力照顧小惠，幸好政府攜手保險公司為低收入/中低收入戶投保微型保險，讓他們擁有基本的人身風險保障，小惠收到 30 萬完全失能理賠金，能補償他們因為突如其來的意外所衍生的大額醫藥和照顧費用，協助小惠和媽媽共同度過最困難的時期。
3	保誠人壽	保誠人壽「無微不至」幫助弱勢族群建構保障 案例一： 小華媽媽過往未有風險分擔的概念，每天都要騎乘 20 多公里前往工作處所，非常擔心哪天突然若發生意

		外，會讓就讀國小的孩子徒增龐大的經濟壓力；家扶基金會社工看到小華媽媽騎遠路的行車風險與顧慮，與小華媽媽分享並討論保誠微保的內容，經思考後，小華媽媽決定投保，以便能無後顧之憂的騎著遠路外出工作！謝謝保誠人壽提供微型保險，有您真好。 （本案已化名，金門中心提供） 案例二： 阿育因家暴與前夫離婚，離婚後獨自帶著孩子回娘家居住，娘家親友僅能提供住處，無法提供經濟上協助，加上孩子有身心的議題，導致娘家親友不時會有語言上的責備，讓阿育感到很難堪；為讓孩子有依靠，阿育積極找工作，希望提供孩子穩定的生活，然阿育擔心如果發生意外事件，依娘家親友經濟狀況無法協助照顧孩子，屆時孩子的生活將會受到很大影響。 因此家扶基金會社工訪視時，阿育向社工分享其內心擔憂，社工評估可協助申請保誠人壽的微型保險，故向阿育說明此項服務，阿育知悉透過家扶中心投保保誠人壽的微型保險，除了不用自行負擔保費，也能有保險資源做為後盾，讓孩子多一份保障，增加生活的安全感，也備感放心，欣然同意完成了保單申請。 （本案已化名，彰化中心提供）
4	國泰人壽	大樹為弱勢民眾撐傘，讓溫暖的力量一直都在 案例一： 一、家庭狀況 小霞為單親家庭，為家中長女。父母親育有三名子女，母親為（越南籍）但因與父親個性不合而訴請離婚，三名子女監護權歸父親，現子女均滿 18 歲，已有所長，生活上均能表現自律負責及懂事，手足互動亦能彼此分工家務，感情氣氛和樂。 二、投保原因 小霞的父親是家裡主要生計者，當時其需扶養三名在學子女，而父親學歷僅國小，加上其年紀已 60 好幾，謀職相當不易，因此所從事的工作均以工地的勞力性居多，故而所掙得收入是相當有限，因此在這樣的經濟不佳條

件下，對小霞家庭來說生活都成問題，更別遑論每月要額外繳交保費的預算，因此評估小霞的父親年邁且所從事工地高風險性工作，而將其列入國泰微型保險對象，以使父親在高風險的工地場域工作，能有份自身安全的保障。

三、所獲得的幫助

1. 父親於 109 年 12 月工地不慎失足，傷勢嚴重而昏迷需長期臥床，並持續以呼吸照護，需專人照顧而住進療養院。

2. 小霞頓時失去父親經濟來源及重要的精神支持，又小霞家中尚有正在就學的弟妹，而父親每個月的療養費及家中生活開銷，對小霞家庭來說都是沉重的壓力及經濟負擔。

3. 案父的意外事件，符合微型保險理賠條件，因此協助提出申請微型保險理賠，也因為這筆理賠金，得以減輕父親長期的療養費，使小霞家庭能獲得喘息機會。而對此微型保險理賠金，一家人都非常感激還好有國泰微型保險之雪中送炭，溫暖了他們一家人的心，也因有這筆理賠金使小霞家庭的生活可以維持穩定。

案例二：

一、家庭狀況

1. 小蘇為非婚生子女，父親因故入獄，從未扛起照顧家庭的責任，所以小蘇自小都是由祖父母扶養長大，祖孫之間的感情很好。

2. 祖父母因為學歷不高，加上有年紀，所以以務農工作及臨時工維生。而懂事獨立的小蘇，會利用大學課餘時間到超商打工，負擔自己的生活費，減輕祖父母的負擔。難能可貴的是小蘇能夠把打工及課業兼顧好。

二、投保原因

1. 由於祖父母務農收入微薄，且先前因為要扶養案主而有信用借貸，目前無力償還，因此更沒有多餘的金錢能夠購買任何保險，以作為自身的保障，幸有國泰微型保險，經社工評估小蘇及祖父母確有需求，於是幫他們投保，以提供他們一些保障。

		三、所獲得的幫助 1. 祖母在 2020 年的 11 月外出時發生車禍意外受傷，因為傷勢嚴重，在醫院昏迷多天，後續雖然恢復意識，卻已經無法自主行動，而需要有專人協助照顧，但因為祖父仍需要工作以維持家計，而小蘇則尚未大學畢業，也無法專職照顧祖母，因此經醫院評估後，建議將祖母送到安養院休養。而安養院每個月的費用 2 萬多元，對於小蘇家來說也是一筆不小的負擔，祖父對於費用部分也感到非常煩惱。 2. 由於祖母的狀況，符合微型保險的理賠條件，於是社工協助幫忙提出申請保險理賠，而也因著微型保險的理賠金，得以減輕小蘇家經濟上很大的負擔，使得祖父不用煩惱祖母後續長期的安養院費用，祖母也能夠在安養院好好的修養復健，等到小蘇畢業後，就能夠幫忙分擔家計，照顧祖父母。小蘇一家人非常感謝有國泰微型保險，有這筆理賠金的幫助才能讓他們維持穩定的生活。
5	中國人壽	待客如己 承諾是最美好的陪伴 案例一： 當事人胡先生年紀 20 多歲，本身是原住民身分，父親也因身體不好無法工作，除了需要家人照顧之外，胡先生亦須協助分擔家計。為家中重要支柱的他遭遇意外事故後不幸身故離開，對家庭經濟造成巨大衝擊。 幸好，當事人的朋友與中國人壽金昱通訊處林經理熟識，瞭解其家庭背景與困難之處後，進一步確認為中壽微型保險保戶，擁有意外保險 30 萬保障內容，隨即在中壽理賠等相關單位協助下申請保險理賠金，轉交給當事人的父母。 而原本不在當事人父母預期之中的理賠金，除了讓當事人身後事妥善處理，也代替了胡先生守護家人的責任。雖然 30 萬金額對很多人而言不是很高，但是在當事人家庭面對這樣無法預期的生活困境下，是一種最安心的依靠。 中國人壽持續為弱勢團體提供微型保險保障，表達對當事人家庭慰問心意，也因有這樣的基本保障內容，發揮保險的功能與意義，守護更多的弱勢家庭。

		案例二： 當事人於工作時因誤觸高壓電當場身故，遺留高堂及 2 個稚子，其中一個剛滿週歲，家庭重擔完全落在遺孀身上，突發的意外事故為家庭帶來一片愁雲慘霧。 中壽與台南市府合作辦理微型保險，提供中低收入戶 30 萬保障，除了儘速協助受益人申請理賠，並於收到文件後快速理賠，及時提供經濟上的支援，再加上民代所發起的愛心捐款，讓不幸家庭能逐漸走出傷慟的陰霾。
6	南山人壽	從理賠到生活扶助弱勢家庭不孤單 微型保險關懷支持弱勢早日走過家庭變故低谷 響應政府普惠金融政策，南山人壽結合南山慈善基金會的力量，透過微型保險照顧弱勢族群擁有基本的意外風險保障，當意外不幸來臨時，微型保險的保障能及時伸援、提供經濟協助暫解燃眉急難。現更進一步推動「南山微保關懷方案」，主動關懷微型保險出險弱勢保戶家庭，提供短期生活物資，協助減輕開銷負擔。 淑惠(化名)是單親媽媽，為政府列冊的中低收入戶，10 多年前離異後即與娘家媽媽拉拔養大 3 個子女，除夜班工作外，因有養家的壓力，白天還兼職工作，甫自高中畢業的長子亦做臨時工幫忙減輕家裡負擔。不料，長子去年底在工地打工時意外身故。出事前一天是冬至，淑惠本已先煮好湯圓要給長子吃，但長子趕出門上工，臨出門前還說等他回來再吃，未料突發憾事意外，讓淑惠及阿嬤悲愁白髮送黑髮，本該是家人團聚和樂的日子，大兒子未能吃到她親手烹煮的冬至湯圓，成為淑惠心中此生難圓的遺憾。 由於事發突然，為處理後事，她多天無心出門工作，幸有微型保險理賠金，協助她辦理長子後事及一時生活安頓，度過當時緊接而來的農曆年關，淑惠感謝南山溫暖的關懷慰問及生活物資的協助。南山透過訪視同仁鼓勵安慰她收拾整理心情，早日讓家人生活逐漸回復穩定，並衷心祝福其家人平安順遂。
7	新光人壽	小小金額，發揮大大保障 微型傷害保險案例

		60 多歲老婦人平日採檳榔葉維生，女兒外地工作，獨自教養就讀卑南國小三年級更是棒球校隊的孫子，小孫子總得清晨 5、6 點隨老婦人出門，再到學校上學，假日就陪同婦人一起在檳榔園工作，兩人相依為命。 在某日清晨，老婦人在清晨 5 點多，一如往常的帶著小孫子出門，唯一不一樣的是…有輛趕著前往火車站的計程車，高速行駛而過，由於天色昏暗，該路段並無照明且交通號誌皆閃黃燈，導致駕駛於行駛過程未注意到行人，憾事發生，計程車與正在過馬路的老婦人、孫子相撞，導致老婦人彈飛至分隔島，當場倒地不起並失去生命跡象，緊急送醫後仍回天乏術，孫子也因撞擊，多處挫傷、雙腳粉碎性骨折。 嚴重車禍的消息很快傳遍台東市，當然也傳往新光業務員-劉小姐耳裡，立即協助相關理賠作業並聯繫其家人，家人除了悲傷，在平時生活不寬裕情況下，更為這意外後續處理手續感到焦急時，有了新光業務員的支持與陪伴、更有保險帶來理賠上實質的幫助。對於老婦人，不用再擔心兒女孫子，莊嚴圓滿地走完最後一程，對於小孫子，雖然無法喚回昔日祖孫之樂，但復健之路將延續他的棒球夢。因為「微型傷害保險」牽引，小小金額，發揮大大保障，更給未來無限的可能。
8	富邦人壽	急難時刻的及時雨-微型保險 2018 年 10 月 21 日是一個令人悲傷的日子，當天下午 4 點 50 分台鐵宜蘭線的蘇澳鎮新馬車站旁發生普悠瑪自強號列車脫軌事故，本件微型保險理賠個案姚女士很不幸的也在這班列車上，事發當時因遭受劇烈撞擊，姚女士雖然保住了性命，但因頸椎嚴重受損導致全身癱瘓。 姚女士是一位陸配，當時嫁到台灣近 20 年，育有 2 個小孩，一個就讀國中、另一個才剛就業，因家庭經濟拮据，他們同時也是 1919 食物銀行的受助戶。姚女士為「社團法人中華基督教救助協會」微型保險的被保險人，住院治療期間需要龐大醫療費用，在台鐵賠償金額尚未賠付之前，幸好有富邦人壽微型保險完全失能保險金 50 萬元，才能讓姚女士獲得妥善的醫療照護，小孩就學與

		生活問題不致受到影響，微型保險給付金額雖然不大，卻是帶給當時急需援助的姚女士家庭極大的幫助。
9	三商美邦人壽	及時的溫暖 微型保險是提供經濟弱勢或特定身分者基本人身保險保障，以填補政府社會保險或社會救助機制不足的保單。本公司微型保險主要對象為大專院校弱勢學生，其中實質幫助了不少發生意外的學生，如長期接受公司捐贈微型保險的致理科技大學，近期就有一名弱勢學生發生車禍身故，當公司服務同仁至學校協助其家長辦理理賠時，一直感謝公司與學校提供如此好的保障，錢雖不多卻如同及時雨深深溫暖了家長的心。
10	遠雄人壽	微型保險 守護偏鄉青年勇敢逐夢 家住花蓮吉安鄉且地處偏遠的陳同學，刻苦耐勞，從小父母離異，有著一顆善解人意的心，就讀高一年的他從小學開始，就必須擔負起照顧媽媽的責任支撐家中大小事。母親因為髖關節問題與慢性疾病，不良於行，目前只能用輪椅代步，且無固定經濟收入，因此陳同學白天上課，晚上下課還得趕回家中幫忙母親準備晚餐及整理家務。 身為獨子的陳同學沒有任何依靠，肩負許多責任與壓力，因為住在山邊，交通不便，從小就獨自騎著單車到市區買生活用品，帶媽媽看病，生病自己照料，不能讓母親發生任何意外，因為母親是他唯一的依靠。國中時他的願望就是想要當護理師，未來能照顧媽媽，雖然高中時沒有考上護理學校，但他不氣餒，堅毅為家、體貼孝順不忍母親辛勞，高中轉為學習餐飲，他說：「這樣回家就可以做很多菜，讓媽媽吃得健康又營養。」陳同學是財團法人基督教芥菜種會東區服務中心長期服務對象，他跟媽媽的經濟來源，除了靠政府每月的微額補助外，就靠芥菜種會定期提供經濟與物資補助，及其兩三個月安排關懷員訪視。 長期輔導陳同學的葉社工表示，「生活都不容易了，他們根本沒有能力買保險，讓生活有份保障。真心感謝遠雄人壽公益贊助微型保險，不僅給予陳同學多一分基本意外風險保障，也讓陳媽媽心中備感安心及喜樂。」

		除此之外，因為這份保障，也讓他們從中更認識保險、認同保險，體會保險助人的真諦，陳同學也表示未來長大有能力時，一定會貢獻出一己之心力，回饋社會，幫助更需要幫助的人。 遠雄人壽積極推動公益微型保險，已連續八年以主動捐贈方式，贊助微型保險予台灣癌症基金會、犯罪被害人保護協會、基督教芥菜種會、喜憨兒社會福利基金會、雷特氏症病友關懷協會、中華小腦萎縮症病友協會、現代婦女教育基金會、南投縣政府、台南市政府等單位，發揮保險助人的大愛精神，讓被保險人發生突如其來的意外時，能即時獲得保險理賠金，應援不幸遭遇急難的家庭，協助他們在基礎保障下安心生活。
11	宏泰人壽	「照顧一直照顧別人的你」 宏泰人壽推動微型保險 守護保戶的家庭與人生，成為最安心的後盾 宏泰人壽推動公平待客不遺餘力，積極配合政府推動「普惠金融、樂齡扶弱」政策，長期贊助財團法人一粒麥子社會福利慈善基金會微型保險，讓基本的保險保障守護偏鄉弱勢族群，以實際行動落實偏鄉關懷。 由於花東地處偏遠，就業機會有限，青壯人口外移，只留下老人與小孩，致使經濟匱乏，資源嚴重不足。一粒麥子基金會近二十年來積極推動台灣花東地區在地社會福利工作，不僅提供長輩生活照顧服務，也推展兒童課後照顧、閱讀等計畫。在一粒麥子基金會協助媒合下，莉娥姐成為宏泰人壽微型保險保障的對象之一。 <u>「在偏鄉困境中，也有光一般的溫暖存在」</u> <u>為工作奔波，保險更形重要、不可或缺</u> 領有身障手冊的莉娥姐是一粒麥子的居家服務員，她不捨在地的獨居長輩乏人照料，因此不論晴雨，風雨無阻地騎著摩托車在台 11 線上往返居家服務地點，照顧著這些比她本身更需要照顧的老人家，為他們打理生活起居。由於台 11 線車來車往、車速又快，遇到天候不佳時，騎

		車更是加倍危險。莉娥姐也曾想過，萬一她出了意外，自己的家庭怎麼辦？ <u>「照顧一直照顧別人的你」</u> <u>宏泰人壽微型保險讓如此溫暖的存在，持續發光發熱。</u> 「有了保險保障，生活真的多一份安心與放心。」說著這句話的莉娥姐笑容明亮開朗，給了我們非常暖心的回饋，為我們再次印證保險的珍貴價值，身為保險業工作者內心不禁充滿感謝並湧現強大的使命感。身處台東偏鄉資源匱乏的困境中，莉娥姐依舊保持正向樂觀態度，這般如此溫暖的存在，就讓微型保險成為她最安心的後盾，支持著她繼續前行，持續發光發熱。 多年來，宏泰人壽以微型保險默默守護這群有需要的人，從愛與關懷出發，實實在在地守護著保戶的家庭與人生，發揮安定人心的力量。未來，宏泰人壽亦將持續全力推動微型保險，使其更為普及、照顧更多的人，落實公平待客。
12	中華郵政	微型保險關懷經濟弱勢 發揮公益精神共榮共好 為照顧經濟弱勢民眾，讓他們可以享有基本的保險保障，中華郵政公司於 103 年開辦微型保險業務，透過綿密的營業據點並結合在地力量，關懷弱勢族群，為他們撐起一把充滿溫馨關懷保護傘。 小美(化名)是新竹尖石郵局的員工，平時處事認真、待人親和及熱心助人。某個下著大雨的日子，神情憔悴的羅小姐，拿著厚厚一疊資料進入郵局，馬上引起小美的注意，她走到小美的櫃檯，微弱說著「我要辦繼承」。交談中得知她的先生因意外過世，只留下債務與稚齡孩子，如今失去了唯一的依靠，她只能身兼數職，白天在醫院擔任清潔工，晚上則到加油站上班，以微薄的薪水及政府的社會補助補貼家用，含辛茹苦地扶養孩子。 當多次接觸及關懷後，小美體認羅小姐的艱辛並發現她竟未曾為自己買過任何保險，在知道她具有原住民

		身分後，即向她介紹微型傷害保險，依年齡試算，只需年繳新臺幣(以下同)1,000 餘元，就能獲得 50 萬元保障，經過小美詳實解說商品內容，她最後投保了一年定期壽險及微型傷害保險，一來經濟可以負擔，二來又可以獲得保障。羅小姐感動地向小美說，像她這樣的經濟弱勢族群，除了政府的福利補助外，也能擁有基本保障，從而降低風險，相當感謝郵局提供如此貼心的保障和服務。 世事變幻無常，我們無法預料明天，但卻可以在今日做好準備，而未雨綢繆的最佳方式，就是藉由保險規劃，讓我們擁有足夠的保障。人間有情，化保險為大愛，因為郵局的工作環境，讓小美更能體會箇中道理，成為傳遞幸福的人。
13	第一金人壽	讓愛在每個角落發光 這是一個努力又充滿愛的家庭，在里長的推薦下，我前往探訪，印入眼簾的是七坪不到的空間，住著中低收入戶的一家三口，余先生和余太太靠打零工維生，兒子已經 15 歲因智能不足領有身心障礙手冊，接近傍晚時分，一進門看見坐在床邊的兒子正挨著小方桌扒著白飯，桌上二份青菜就是一家三口的晚餐，余弟弟一看見我便是一股腦兒的傻笑，余太太正幫弟弟夾菜，余先生帶著一身灰塵剛從外面趕回來，見到我便是不斷說著，聽里長說有微型保險可以給保障，以後我去扛磚頭也能放心了。 里長說，他們夫妻倆很是努力，在社會底層卻是政府照顧不到的一群弱勢族群，不管颶風下雨，他們天未亮就出門做粗工撿回收，沒人知道這樣努力工作認真活著的一家三口，卻也只能勉強圖個溫飽，連生病看醫生都捨不得花錢。 這一趟的微型保險說明與承保，里長不斷的說，謝謝有第一金人壽提供免費公益微型保險的機會，照顧許多社會角落的弱勢族群，里長說，沒事的時候就沒事，但天有不測風雲，遇到突如其來的意外來臨，這卻是他們的救命草，可以讓他們在基本保障的大傘下安心打拼。 感謝第一金人壽與第一銀行文教基金會，支持這項

		公益微型保險且積極推動，更感謝的是里長能發揮大愛，用照顧里民的善心且無私奉獻的精神，不斷的幫助許多符合資格的里民在微型保險的照護下，撐起更多的保護傘。
14	元大人壽	有溫度的服務與知識 陪伴國家小樹苗 元大人壽落實普惠金融 微型保險結合風險教育 元大人壽自 109 年起開辦微型保險，四年多來偕同元大金控全集團之力，照顧近 20,000 位弱勢族群，秉持「保險保障 永續經營 社會安康」的核心價值，為社會撐起安全保護傘。 推廣保險保障概念的重要性 除了基本的微型保險保障，元大人壽認為建立學童正確風險與保障觀念十分重要，在微型保險開辦同年，元大人壽設計「小樹陪伴列車」活動，前往各地社福團體及學校推動風險與保障觀念，四年多來與超過 10 個機構團體合作，關懷逾 300 位偏鄉兒少，陪伴孩子一起成長。 從「疊疊樂」遊戲 加深孩子對風險的認知 「小樹陪伴列車」以積木疊疊樂作為教具，透過疊加積木的過程引導孩子瞭解各種風險的存在，如基底不穩容易導致積木倒塌，猶如人生遭遇突發事故衝擊將蒙受損失，同時，志工講師也會搭配時下議題(例如太魯閣號事故、918 玉里地震、新冠疫情等)說明風險無所不在，加深孩子對保險保障的認識，並從中瞭解到分散風險之重要性。許多孩子課後回饋，表示自己更了解風險及保險的意義，原來每天只要花不到一瓶養樂多的錢，就可以讓自己擁有一份保障，當意外來臨時，這份保障可以協助自身與家人度過難關。 世事難料 保險保障不可少 元大人壽與台東某兒少家園合作微型保險，提供機構約 30 位兒少基本保障，很遺憾其中一名兒童因為溺水意外不幸離世，公司在收到機構通知後，即以最快速度辦理保險金給付，提供兒童家屬 50 萬身故保險金。保險的價

		值就是在風險發生的瞬間，能為保戶度過難關。元大人壽投入的不僅是微型保險的保障、愛與關懷的展現，更是風險意識的觀念扎根，期望為國家小樹苗打造基本保障，落實普惠金融教育，這是身為保險公司的本職重任，更是促進社會安康的關鍵所在。
15	全球人壽	全球人壽的愛與關懷 阿亮為家庭經濟支柱，老婆想加強他的保障，但因經濟考量，遲遲沒有決定，111 年 6 月適逢全球人壽與澎湖區漁會合作微型保險於 111 年 7 月 1 日生效，阿亮為澎湖區漁會會員，符合微型保險身份，透過全球人壽澎湖地區業務同仁提供資訊，取得保障。 無奈世事無常阿亮在 112 年 1 月間因車禍離世，留下無助的妻子與懵懂的幼兒，全球人壽澎湖地區業務同仁主動聯繫並協辦理賠，公司接獲相關文件後迅速撥付，讓她們多一份經濟上的支持，感謝全球人壽的愛與關懷。 ※為維護當事人，阿亮並非真實姓名
16	遠雄人壽 (111 年度 公平待客 原則)	以愛為名的禮物 保費部服展科同仁黃先生一如往常收到服務保件，服務內容為客戶的「微型保單」需求。一般業務人員看到微型保單，因為佣金微薄，加上保戶居住地方偏遠，通常服務意願的不高。但本公司同仁深知保戶提出微型保單的需求，往往是在有限的經濟預算下，希望能夠獲得最低限度的保障，如果耽擱了投保時效，沒辦法預料下一刻保戶是否會遇到風險…本公司同仁秉持著保險服務的初衷，當以客戶的需求為首要考量，馬上積極、主動地聯絡客戶。 在前往與客戶約定地點的路上，發現客戶所在地是在宜蘭龜山鄉的工業區，且是在山坡地上。除雜草叢生外，越往上走，人煙越稀少，路旁邊更有三三兩兩的野狗，看到人經過，就馬上站起來大聲狂吠，本公司同仁不免心想：怎麼會有人住在這裡呢？本公司同仁到達客戶指定的地點後，便聽到一個聲音：

「黃先生，這裡！我腳不方便，我把鑰匙丟下去，請你自行開門上來，好嗎？」；「好的，沒問題！」。

上樓後，臭酸刺鼻的味道掩面而來，很難想像在今天這樣的時代，還有人住在這樣簡陋的地方…走廊牆壁水泥斑駁，走道盡頭還有一個極為簡陋的洗手間。保戶很客氣地引領同仁到所在之地，同仁一眼望去，只有一張單薄的單人床、簡單電鍋和泡麵。在談話間，同仁才知道他因為行走不便，平常以做資源回收維生，有個女兒住在外地，因為一些家庭因素而無法住在一起，也無法陪伴女兒成長。

客戶在得知有微型保險這樣類型的保險商品時，便希望能夠提前規劃符合自己需求的保險保障商品，以及留一筆資金留給女兒，避免身後造成女兒的負擔。

保戶向本公司同仁表示：「其實這麼便宜的保費，住的地方這麼不方便，很多業務員都不願意來，真的、真的很謝謝你親自過來服務！」

本公司同仁深知微型保單對於保戶的重要性，故雖然本保件的保費只有年繳 320 元，卻是保戶以不便的身軀，花了許多時間，不知做了多少資源回收才存到的，為的是不要造成已經沒有居住在一起的女兒的負擔。在這瞬間，320 元的意義已經不只是 320 元，對普通人來說，320 元可能只是吃一餐的費用，但對這位父親來說，卻是他盡自己的力量留給女兒的一份禮物。直至今日，本公司該位服務同仁每年仍會主動聯絡這位父親，除了關心他是否安好，也會提醒他記得續約，讓他留給女兒的愛可以延續下去。